



CLUB MILITAR DE GOLF

**INSTRUCTIVO DE RESERVAS
EN LINEA, TENIS,
EQUITACIÓN, CAMPO DE
PRACTICA Y CITAS
ADMINISTRACIÓN**

**Bienvenidos
a su segundo hogar**

INSTRUCTIVO DE RESERVAS DE TENIS, EQUITACION, CAMPO DE PRACTICA Y ADMINISTRACIÓN



CLUB MILITAR DE GOLF

HORARIOS

TENIS

Turnos de 8:00 am a 1:00 pm.

Las reservas de juego serán de una (1) hora.

EQUITACIÓN

Turnos de 8:00 am a 1:00 pm.

Las reservas de practica serán de una (1) hora.

CAMPO DE PRACTICA

Turnos de 6:00 am a 2:30pm.

Las reservas de practica serán de 30 minutos a 1 hora

ADMINISTRACIÓN

Citas de 8:00 am a 4:00 pm.

RECOMENDACIONES GENERALES

- ✓ Descargar la aplicación móvil **CM DE GOLF** en su Smartphone o Tablet desde la tienda virtual App store o Play store.
- ✓ Cambiar su contraseña de ingreso en la opción de cambio de clave para mayor seguridad.

Bienvenidos
a su segundo hogar

INSTRUCTIVO DE RESERVAS DE TENIS, EQUITACION, CAMPO DE PRACTICA Y ADMINISTRACIÓN



CLUB MILITAR DE GOLF

- ✓ Realizar la verificación de los jugadores con tiempo anticipado para que su reserva sea efectiva.
- ✓ Para verificar si se encuentra registrado en la plataforma de reservas en línea, o si desea enviar la solicitud de un jugador que no se encuentre en la base de datos del sistema, comuníquese a la línea 8788560 Ext 207 o 219 de lunes a viernes en un horario de 8:00 am a 5:00 pm para validar la información de registro o enviar un email al correo sistemas@clubmilitardegolf.com.co con sus datos personales (nombres, apellidos, número de identificación y número de acción del club).

NORMAS DE INGRESO Y RESERVAS

- ✓ Para acceder a la plataforma de Reservas en línea desde un equipo portátil o escritorio, ingrese a nuestra página web www.clubmilitardegolf.com.co, sección home, en el botón reservas **tenis/equitación** ubicado en el menú de la pagina y desde un dispositivo móvil o Tablet con la aplicación móvil CM DE GOLF, en el menú principal opción **tenis/equitación**.

Bienvenidos
a su segundo hogar

INSTRUCTIVO DE RESERVAS DE TENIS, EQUITACION, CAMPO DE PRACTICA Y ADMINISTRACIÓN



CLUB MILITAR DE GOLF

- ✓ Las planillas de reserva de turnos se habilitarán automáticamente el día anterior a la fecha a reservar de 9:00 am a 3:00 pm. Por ejemplo para realizar las reservas del día sábado estará habilitada la planilla el día viernes a partir de las 9:00 am hasta las 3:00 pm. Si es un día festivo la planilla estará habilitada el día anterior a la misma hora. Los lunes no habrá servicio en el club, por tal motivo no habrá planilla de reserva (a excepción de ser un lunes festivo).
- ✓ En el login de la plataforma de reservas en línea, digite su número de cedula en el número de matrícula y los números 1234 en la clave. Para mayor seguridad cambie su clave en la parte inferior de la pagina de login donde se encuentra la opción Cambio de clave.
- ✓ Si realizó el ingreso desde la aplicación móvil C M DE GOLF en el menú que usted visualiza diríjase a la opción del deporte o área a donde va a reservar (**reserva tenis, equitación, campo de practica o administración**). Al hacer clic se despliegan las planillas que aparecen para el día a reservar.
- ✓ Al abrir la planilla del deporte a practicar y hacer su reservación se da clic en uno de los espacios disponibles en la planilla.

Bienvenidos
a su segundo hogar

INSTRUCTIVO DE RESERVAS DE TENIS, EQUITACION, CAMPO DE PRACTICA Y ADMINISTRACIÓN



CLUB MILITAR DE GOLF

- ✓ En **tenis** se escoge la cancha y la hora por la cual desea jugar. Se verifica la información del jugador y se agrega su compañero de juego, (si desea clase con el profesor se elige la opción profesor, el nombre del profesor), y para finalizar se guarda la reserva.
- ✓ En **equitación** se escoge la hora que desea realizar la practica ecuestre y en el campo "comentario" agregar el nombre de una persona acompañante, que estará pendiente de cualquier novedad que surja en la clase. Se verifica la información del jinete y para finalizar se guarda la reserva.
- ✓ En **campo de practica** se escoge la zona de practica y la hora que desea realizar la practica. Se verifica la información del jugador y para finalizar se guarda la reserva.
- ✓ En **administración** se escoge el área y la hora que desea realizar el ingreso. Se verifica la información del visitante y para finalizar se guarda la reserva.
- ✓ Le será enviado un e-mail de confirmación de reserva al correo que se encuentra en la base de datos del sistema de reservas en línea.
- ✓ Si llegada la hora de la reserva el jugador no está presente en la zona de practica deportiva o llega tarde, no se repondrá el tiempo de retardo.

La Gerencia

Bienvenidos
a su segundo hogar